



ISTITUTO GERIATRICO
CARLO LOUISA GRASSI
ONLUS
VIADANA (MANTOVA)

RISULTATI DEI
QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE
SERVIZIO DI
CURE DOMICILIARI (C-DOM)
ANNO 2024

NUMERO QUESTIONARI PERVENUTI: N° 10

In data 28/02/2025 sono stati analizzati i questionari di soddisfazione compilati dagli Utenti del Servizio Domiciliare erogato dall'Istituto Geriatrico Carlo Louisa Grassi ONLUS nel corso dell'anno 2024.

Sono pervenuti n° 10 questionari compilati.

Si riportano i risultati conseguiti dalla rilevazione:

	UTENTE	7
	FAMILIARE	3
	nessuna risposta	0
DOMANDA 1)		
	SESSO	
	MASCHIO	3
	FEMMINA	7
	nessuna risposta	0
DOMANDA 2)		
	ETA'	
	50 - 60 ANNI	0
	60 -70 ANNI	1
	70 -80 ANNI	6
	80 IN POI	3
	nessuna risposta	0
DOMANDA 3)		
	DA QUANTO TEMPO E' UTENTE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE	
	DA UN 1 MESE	4
	DA 2 A 6 MESI	2
	DA 7 MESI AD 1 ANNO	0
	PIU DI 1 ANNO	3
	nessuna risposta	0
DOMANDA 4)		
	CON CHI VIVE L' ASSISTITO?	
	DA SOLO	0
	CON FIGLIONI	3
	CON ALTRI PARENTI	2
	CONIUGE/CONVIVENTE	5
	CON BADANTE	0
	nessuna risposta	0
DOMANDA 5)		
	DA CHI E' VENUTO A CONOSCENZA DELL'ESISTENZA DEL SERVIZIO?	
	FIGLIO/PARENTE/AMICI	1
	MEDICO DI FAMIGLIA	6
	MEDICO DELL' OSPEDALE	3
	AZIENDA SANITARIA LOCALE	0
	CASA DI RIPOSO	0
	ALTRO	0
	nessuna risposta	0

DOMANDA 6)

LE INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI FORNITE DAI DIVERSI PROFESSIONISTI COINVOLTI NEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE(MEDICO, INFERMIERE, ASL, CASA DI RIPOSO, ECC...) SONO STATE CHIARE

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0

DOMANDA 7)

ESPRIMI IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE RIGUARDO ALLE ATTIVITA' NELLE QUALI INTEVENGONO GLI OPERATORI

Medicazioni

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	6
nessuna risposta	4

Attivita' infermieristiche: Prelievo/ Flebo/ Infezioni

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	4
nessuna risposta	6

Attivita' di Fisioterapia

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	4
nessuna risposta	6

Igiene personale

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	0
nessuna risposta	10

Bagno assistito

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	0
nessuna risposta	10

DOMANDA 8)

QUALE GIUDIZIO VUOLE ESPRIMERE SU QUESTE AFFERMAZIONI?

a)Gli operatori sono cortesi e disponibili

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0

b) Gli operatori sono professionalmente preparati	
SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0
c) Gli operatori sono quasi sempre gli stessi	
SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0
d) Gli operatori sono puntuali	
SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0
e) C' e' una buona comunicazione con gli operatori	
SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0
f) Gli operatori rispettano la riservatezza del paziente	
SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0
g) Gli operatori vengono a domicilio in orari che rispettano le esigenze del paziente	
SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0
h) Gli operatori vengono a domicilio con una frequenza soddisfacente	
SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0
i) Gli operatori, in caso di necessita' urgenti, intervengono in modo rapido	
SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0

DOMANDA 9)

**RITIENE CHE IL SUO STATO DI SALUTE SIA MIGLIORATO
DALL' INTERVENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA
DOMICILIARE?**

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0

DOMANDA 10)

Come giudica la qualità del servizio in generale?

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0

Le conclusioni derivanti dall'analisi dei questionari esaminati, confermano un ottimo gradimento generale, evidenziando la professionalità e disponibilità del Personale operante in tutti i settori esaminati.

La produzione principale dell'attività risulta essere relativa alle prestazioni infermieristiche, con una diminuzione quasi totale delle prestazioni assistenziali e fisioterapiche, convogliate nella *RSA APERTA*.

In base alle risultanze dei questionari di soddisfazione, non si evidenziano particolari settori ove introdurre delle azioni correttive e/o di miglioramento, avendo ricevuto una valutazione ottima per la quasi totalità delle domande e non essendoci segnalate specifiche annotazioni.

Viadana, 28/02/2025

*Il Direttore Amministrativo
Raffaele Milani*