



ISTITUTO GERIATRICO
CARLO LOUISA GRASSI
ONLUS
VIADANA (MANTOVA)

RISULTATI DEI
QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE
DEGLI OSPITI
DEL CENTRO DIURNO
ANNO 2024

NUMERO QUESTIONARI PERVENUTI: N° 19

In data 28/02/2025 sono stati analizzati i questionari di soddisfazione compilati dai Familiari degli Ospiti del CENTRO DIURNO INTEGRATO dell'Istituto Geriatrico Carlo Louisa Grassi ONLUS nel corso dell'anno 2024.

Su un totale di n° 20 posti, con una media ospiti di presenza effettiva di n° 12,92, si registra una percentuale di saturazione del 64,59% con 3.281 giornate di degenza.

Sono pervenuti n° 19 questionari compilati.

Di seguito si evidenzia, suddiviso per tipologia, il risultato numerico con relativa analisi dei dati stessi.

Si riportano i risultati conseguiti dalla rilevazione:

Numero Questionari pervenuti	19					
2024	TOTALI					
Domande	Eccellente	buono	Sufficiente	Insufficiente	Molto scarso	Non risponde
1) Come giudica l'accoglimento in Centro Diurno?	11	8	0	0	0	0
2) Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale CDI (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)?	8	11	0	0	0	0
3) Come giudica l'aiuto alla deambulazione assistita?	6	11	1	0	0	1
4) Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale socio-sanitario circa il Suo stato di salute?	3	11	0	0	0	5
5) Com'è secondo Lei il "clima" del CDI? (rilassato, teso)	5	12	0	0	0	1
6) Come valuta il grado di igiene personale offerto alla Sua persona?	12	5	1	0	0	1
7) Come valuta il grado di igiene degli ambienti?	11	5	1	0	0	2
8) Come considera il rispetto del silenzio notturno e diurno durante le ore di riposo?	8	8	1	2	0	1
9) In quale misura il Suo ricovero ha migliorato la Sua salute?	8	7	2	1	0	1
10) In quale misura le cure ricevute hanno migliorato la Sua autosufficienza (cammino, vestizione, alimentazione, igiene, tono dell'umore, "voglia di guarire")?	6	7	4	1	0	1
11) Come giudica il servizio di assistenza medica a Lei fornito?	2	12	2	0	0	2
12) Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale medico?	2	12	2	0	0	2
13) Come giudica il servizio di assistenza infermieristica a Lei fornito?	4	12	1	0	0	2
14) Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale infermieristico?	3	12	2	0	0	2
15) Come giudica il servizio di terapia fisica (riabilitazione, palestra)?	5	7	0	1	1	4
16) Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale addetto alla palestra ed alla riabilitazione ?	7	9	0	0	1	2
17) Come giudica la qualità del vitto (qualità e varietà del cibo, orario dei pasti)?	12	5	0	0	1	0
18) Come giudica il servizio di animazione?	7	8	0	0	1	3
19) Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale addetto all'animazione?	7	7	3	0	1	1
20) Come giudica il servizio di manutenzione generale, spazi verdi e cortili?	5	10	2	0	0	2
21) Come giudica la disponibilità e professionalità del personale addetto al servizio manutenzione?	5	9	0	0	0	5
22) Come giudica il servizio di pulizia dei locali?	9	8	0	0	0	2
23) Come giudica la disponibilità e professionalità del personale addetto alla pulizia dei locali?	8	9	0	0	0	2
24) Come giudica il servizio offerto dagli Uffici Amministrativi?	2	5	2	1	0	9
25) Come giudica la disponibilità e professionalità del personale addetto agli uffici amministrativi?	3	4	2	1	0	9
26) Come giudica il servizio di barbiere e parrucchiera?	5	7	1	0	0	6
27) Come giudica il servizio delle persone addette al servizio di volontariato?	3	8	1	0	0	4
Totale	167	229	28	7	5	70
Totale in percentuale	33,0%	45,3%	5,5%	1,4%	1,0%	13,8%
	Eccellente	buono	Sufficiente	Insufficiente	Molto scarso	Non risponde

Le conclusioni derivanti dall'analisi dei questionari esaminati, seppur esigui, confermano un buon gradimento generale, evidenziando la professionalità e disponibilità del Personale operante.

Relativamente al comportamento del Personale, pur non presentando i questionari particolari problematiche o segnalazioni, si evidenzia che la Direzione ha organizzato e continuerà ad organizzare incontri in Struttura finalizzati alla conoscenza del Codice Etico, con l'obiettivo di definire i principi etici fondamentali, nonché corsi di comunicazione con l'obiettivo di migliorare il rapporto fra familiari e Personale e tra Operatori stessi.

Considerata la riapertura del CDI dal 18/09/2023, si evidenzia che l'utenza registrata nell'intero anno 2024 è nettamente migliorata (circa 13 utenti in media) e che si auspica che tale dato anche per l'anno 2025 possa risultare simile ai dati rilevati prima dell'emergenza sanitaria (piena occupazione).

Viadana, 28/02/2025

*Il Direttore Amministrativo
Raffaele Milani*