



ISTITUTO GERIATRICO  
CARLO LOUISA GRASSI  
ONLUS  
VIADANA (MANTOVA)

**RISULTATI DEI**  
**QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE**  
**SERVIZIO DI**  
**RSA APERTA**  
**ANNO 2024**

## **NUMERO QUESTIONARI PERVENUTI: N° 10**

In data 28/2/2025 sono stati analizzati i questionari di soddisfazione compilati dagli Utenti del Servizio **RSA APERTA** erogato dall'Istituto Geriatrico Carlo Louisa Grassi ONLUS nel corso dell'anno 2024.

Sono pervenuti n° 10 questionari compilati.

Si riportano i risultati conseguiti dalla rilevazione:

	<b>UTENTE</b>	<b>6</b>
	<b>FAMILIARE</b>	<b>4</b>
	nessuna risposta	<b>0</b>
<b>DOMANDA 1)</b>		
	<b>SESSO</b>	
	MASCHIO	<b>3</b>
	FEMMINA	<b>6</b>
	nessuna risposta	<b>1</b>
<b>DOMANDA 2)</b>		
	<b>ETA'</b>	
	50 - 60 ANNI	<b>0</b>
	60 -70 ANNI	<b>1</b>
	70 -80 ANNI	<b>5</b>
	80 IN POI	<b>4</b>
	nessuna risposta	<b>0</b>
<b>DOMANDA 3)</b>		
	<b>DA QUANTO TEMPO E' UTENTE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE</b>	
	DA UN 1 MESE	<b>2</b>
	DA 2 A 6 MESI	<b>3</b>
	DA 7 MESI AD 1 ANNO	<b>1</b>
	PIU DI 1 ANNO	<b>3</b>
	nessuna risposta	<b>1</b>
<b>DOMANDA 4)</b>		
	<b>CON CHI VIVE L' ASSISTITO?</b>	
	DA SOLO	<b>0</b>
	CON FIGLIO/I	<b>3</b>
	CON ALTRI PARENTI	<b>2</b>
	CONIUGE/CONVIVENTE	<b>5</b>
	CON BADANTE	<b>0</b>
	nessuna risposta	<b>0</b>
<b>DOMANDA 5)</b>		
	<b>DA CHI E' VENUTO A CONOSCENZA DELL'ESISTENZA DEL SERVIZIO?</b>	
	FIGLIO/PARENTE/AMICI	<b>1</b>
	MEDICO DI FAMIGLIA	<b>7</b>
	MEDICO DELL' OSPEDALE	<b>2</b>
	AZIENDA SANITARIA LOCALE	<b>0</b>
	CASA DI RIPOSO	<b>0</b>
	ALTRO	<b>0</b>
	nessuna risposta	<b>0</b>

**DOMANDA 6)**

**LE INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI FORNITE DAI DIVERSI PROFESSIONISTI COINVOLTI NEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE( MEDICO, INFERMIERE, ASL, CASA DI RIPOSO, ECC...) SONO STATE CHIARE**

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0

**DOMANDA 7)**

**ESPRIMI IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE RIGUARDO ALLE ATTIVITA' NELLE QUALI INTEVENGONO GLI OPERATORI**

**Medicazioni**

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	5
nessuna risposta	5

**Attività infermieristiche: Prelievo/ Flebo/ Infezioni**

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	4
nessuna risposta	6

**Attività di Fisioterapia**

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	5
nessuna risposta	5

**Igiene personale**

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	0
nessuna risposta	10

**Bagno assistito**

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	0
nessuna risposta	10

**DOMANDA 8)**

**QUALE GIUDIZIO VUOLE ESPRIMERE SU QUESTE AFFERMAZIONI?**

**a ) Gli operatori sono cortesi e disponibili**

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0

<b>b) Gli operatori sono professionalmente preparati</b>		
	SCARSO	0
	SUFFICIENTE	0
	DISCRETO	0
	OTTIMO	10
	nessuna risposta	0
<b>c) Gli operatori sono quasi sempre gli stessi</b>		
	SCARSO	0
	SUFFICIENTE	0
	DISCRETO	0
	OTTIMO	10
	nessuna risposta	0
<b>d) Gli operatori sono puntuali</b>		
	SCARSO	0
	SUFFICIENTE	0
	DISCRETO	0
	OTTIMO	10
	nessuna risposta	0
<b>e) C' e' una buona comunicazione con gli operatori</b>		
	SCARSO	0
	SUFFICIENTE	0
	DISCRETO	0
	OTTIMO	10
	nessuna risposta	0
<b>f) Gli operatori rispettano la riservatezza del paziente</b>		
	SCARSO	0
	SUFFICIENTE	0
	DISCRETO	0
	OTTIMO	10
	nessuna risposta	0
<b>g) Gli operatori vengono a domicilio in orari che rispettano le esigenze del paziente</b>		
	SCARSO	0
	SUFFICIENTE	0
	DISCRETO	0
	OTTIMO	10
	nessuna risposta	0
<b>h) Gli operatori vengono a domicilio con una frequenza soddisfacente</b>		
	SCARSO	0
	SUFFICIENTE	0
	DISCRETO	0
	OTTIMO	10
	nessuna risposta	0
<b>i) Gli operatori, in caso di necessita' urgenti, intervengono in modo rapido</b>		
	SCARSO	0
	SUFFICIENTE	0
	DISCRETO	0
	OTTIMO	10
	nessuna risposta	0

**DOMANDA 9)**

**RITIENE CHE IL SUO STATO DI SALUTE SIA MIGLIORATO  
DALL' INTERVENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA  
DOMICILIARE?**

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0

**DOMANDA 10)**

**Come giudica la qualità del servizio in generale?**

SCARSO	0
SUFFICIENTE	0
DISCRETO	0
OTTIMO	10
nessuna risposta	0

Le conclusioni derivanti dall'analisi dei questionari esaminati, confermano un ottimo gradimento generale, evidenziando la professionalità e disponibilità del Personale operante in tutti i settori esaminati.

La produzione principale delle attività risulta essere relativa alle prestazioni assistenziali e fisioterapiche, rispetto a quelle infermieristiche e di animazione.

In base alle risultanze dei questionari di soddisfazione, non si evidenziano particolari settori ove introdurre delle azioni correttive e/o di miglioramento, avendo ricevuto una valutazione ottima per la quasi totalità delle domande e non essendoci segnalate specifiche annotazioni.

*Viadana, 28/02/2025*

*Il Direttore Amministrativo  
Raffaele Milani*