



RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI IN RSA ANNO 2024

NUMERO QUESTIONARI PERVENUTI: N° 44

In data 28/02/2025 sono stati analizzati i questionari di soddisfazione compilati dai familiari degli Ospiti dell'Istituto Geriatrico Carlo Louisa Grassi ONLUS nel corso dell'anno 2024.

Su un totale di n° 88 posti letto della RSA contrattualizzata (*media ospiti di presenza effettiva di n° 87,49*), si registra una percentuale di saturazione del 99,42% con 32.022 giornate di degenza.

Su un totale di n° 11 posti letto della RSA non contrattualizzata - Nucleo Lillà (*media ospiti di presenza effettiva di n° 10,37*), si registra una percentuale di saturazione del 94,31% con 3797 giornate di degenza.

Risultano pervenuti n° 44 questionari compilati.

Si riportano i risultati conseguiti dalla rilevazione:

Domande	eccellente	buono	Sufficiente	Insufficiente	Molto scarso	Non risponde
1) Come giudica l'accogliimento in Reparto?	31	7	2	1	2	1
2) Come giudica le informazioni ricevute all'ingresso in riferimento all'attività della Struttura (orario pasti, attività animazione, bagno settimanale, igiene personale, servizio guardaroba, lavanderia)?	16	14	7	3	4	0
3) Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale di Reparto (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)?	19	12	10	1	1	1
4) Come giudica la professionalità degli operatori quando l'Ospite viene traslato dal letto alla carrozzella e viceversa (viene informato sui movimenti da effettuare, viene aiutato in modo idoneo, hanno la dovuta pazienza)?	16	10	4	2	1	11
5) Come giudica i tempi di intervento degli operatori in caso di chiamata con il campanello delle camere di degenza?	8	13	8	4	4	7
6) Come giudica le modalità di cambio dei prodotti per incontinenza?	26	5	5	1	1	6
7) Come giudica l'aiuto alla deambulazione assistita?	14	11	3	4	1	11
8) Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale socio-sanitario circa il Suo stato di salute?	10	12	6	6	2	8
9) Com'è secondo Lei il "clima" del Reparto? (rilassato, teso)	22	11	8	2	1	0
10) Come valuta il grado di igiene personale offerto alla Sua persona?	30	7	4	1	1	1
11) Come valuta il grado di igiene degli ambienti?	35	7	2	0	0	0
12) Come considera il rispetto del silenzio notturno e diurno durante le ore di riposo?	27	7	4	3	2	1
13) In quale misura il Suo ricovero ha migliorato la Sua salute?	12	11	10	6	3	2
14) In quale misura le cure ricevute hanno migliorato la Sua autosufficienza (cammino, vestizione, alimentazione, igiene, tono dell'umore, "voglia di guarire")?	14	13	8	4	1	4
15) Come giudica il servizio di assistenza medica a Lei fornito?	23	10	6	1	2	2
16) Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale medico?	23	14	2	2	2	1
17) Come giudica il servizio di assistenza infermieristica a Lei fornito?	22	14	5	1	1	1
18) Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale infermieristico?	23	9	8	2	1	1
19) Come giudica il servizio di terapia fisica (riabilitazione, palestra)?	20	9	7	1	0	7
20) Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale addetto alla palestra ed alla riabilitazione ?	19	11	7	1	0	6
21) Come giudica la qualità del vitto (qualità e varietà del cibo, orario dei pasti)?	16	13	11	1	3	0
22) Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale addetto alla Cucina ed alla somministrazione dei pasti?	25	11	4	3	1	0
23) Come giudica il servizio di lavanderia e guardaroba per la biancheria piana (lenzuola, federe, copriletto, ecc.), biancheria ed indumenti personali)?	36	3	2	2	0	1
24) Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale addetto al guardaroba e lavanderia?	29	10	3	0	0	2
25) Come giudica il servizio di animazione?	23	5	5	4	1	6
26) Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale addetto all'animazione?	23	5	6	3	1	6
27) Come giudica il servizio di manutenzione generale, spazi verdi e cortili?	31	8	3	0	0	2
28) Come giudica la disponibilità e professionalità del personale addetto al servizio manutenzione?	22	9	2	0	0	11
29) Come giudica il servizio di pulizia dei locali?	39	4	1	0	0	0
30) Come giudica la disponibilità e professionalità del personale addetto alla pulizia dei locali?	26	12	3	0	0	3
31) Come giudica il servizio offerto dagli Uffici Amministrativi?	9	6	5	0	0	24
32) Come giudica la disponibilità e professionalità del personale addetto agli uffici amministrativi?	7	8	4	0	0	25
33) Come giudica il servizio di barbiere e parrucchiere?	16	13	7	3	4	1
34) Come giudica il servizio e la disponibilità delle persone addette al servizio di volontariato?	18	15	3	1	0	7
Totale	730	329	175	63	40	159
Totale in percentuale	48,8%	22,0%	11,7%	4,2%	2,7%	10,6%
	eccellente	buono	Sufficiente	Insufficiente	Molto scarso	Non risponde

SUGGERIMENTI

- Più personale nei servizi
- Il cibo da migliorare

COSA APPREZZA MAGGIORMENTE

- La palestra e la visita dei parenti
- Attività di animazione
- Vicinanza dei parenti
- Pulita e cura dell'ospite
- L'ambiente
- Girare all'aperto in giardino
- Le amicizie
- Tutto, in particolarmente la cucina e il cibo
- Le infermiere

QUALI ASPETTI CONSIDERA NEGATIVI

- La parrucchiera
- Non completa disponibilità da parte degli OSS
- questionario n. 26 La cucina e il cibo
- Nei casi di autosufficienza, non potersi lavare da soli

Le conclusioni derivanti dall'analisi dei questionari esaminati, confermano il gradimento in tutti i settori rilevati, evidenziando la professionalità e disponibilità del Personale operante e permettendo una degenza soddisfacente per gli ospiti ricoverati.

Le azioni correttive e di miglioramento che la Direzione intende adottare sono dettagliatamente indicate nei Risultati dei Familiari degli ospiti.

Viadana, 28/02/2025

*IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
RAFFAELE MILANI*