



ISTITUTO GERIATRICO
CARLO LOUISA GRASSI
ONLUS
VIADANA (MANTOVA)

**RISULTATI DEI QUESTIONARI DI
SODDISFAZIONE DEI
DIPENDENTI DELL'ISTITUTO
GERIATRICO C.L. GRASSI
ANNO 2024**

NUMERO QUESTIONARI PERVENUTI: N° 35

In data 30/01/2025 sono stati analizzati i questionari di soddisfazione compilati dai dipendenti dell'Istituto Geriatrico Carlo Louisa Grassi ONLUS, nel corso dell'anno 2024.

Su un totale di n° 85 dipendenti della struttura sono pervenuti n° 35 questionari compilati.

Di seguito si evidenzia, suddiviso per tipologia, il risultato numerico con relativa analisi dei dati stessi.

DOMANDA 1)			
Collaborazione e scambio informazioni con i colleghi del proprio ruolo professionale			
Scarso	7	20,00%	
Sufficiente	4	11,43%	
Buono	18	51,43%	
Ottimo	6	17,14%	
nessuna risposta	0	0,00%	
DOMANDA 2)			
Collaborazione e scambio informazioni con i colleghi degli altri reparti e servizi			
Scarso	10	28,57%	
Sufficiente	9	25,71%	
Buono	14	40,00%	
Ottimo	2	5,71%	
nessuna risposta	0	0,00%	
DOMANDA 3)			
Collaborazione con i responsabili referenti di reparto			
Scarso	9	25,71%	
Sufficiente	9	25,71%	
Buono	14	40,00%	
Ottimo	3	8,57%	
nessuna risposta	0	0,00%	
DOMANDA 4)			
Collaborazione con la Direzione Amministrativa			
Scarso	5	14,29%	
Sufficiente	4	11,43%	
Buono	17	48,57%	
Ottimo	9	25,71%	
nessuna risposta	0	0,00%	
DOMANDA 5)			
Collaborazione con la Direzione Sanitaria			
Scarso	10	28,57%	
Sufficiente	8	22,86%	
Buono	12	34,29%	
Ottimo	5	14,29%	
nessuna risposta	0	0,00%	
DOMANDA 6)			
Organizzazione del lavoro nel proprio reparto			
Scarso	2	5,71%	
Sufficiente	10	28,57%	
Buono	11	31,43%	
Ottimo	11	31,43%	
nessuna risposta	1	2,86%	
DOMANDA 7)			
Le mie esigenze personali (ferie, permessi) sono considerate in modo			
Scarso	3	8,57%	
Sufficiente	6	17,14%	
Buono	15	42,86%	
Ottimo	10	28,57%	
nessuna risposta	1	2,86%	
DOMANDA 8)			
La formazione professionale promossa dall'ente è			
Scarso	3	8,57%	
Sufficiente	5	14,29%	
Buono	18	51,43%	
Ottimo	9	25,71%	
nessuna risposta	0	0,00%	
DOMANDA 9)			
Relazione con gli ospiti			
Scarso	0	0,00%	
Sufficiente	4	11,43%	
Buono	13	37,14%	
Ottimo	18	51,43%	
nessuna risposta	0	0,00%	
DOMANDA 10)			
Relazione con i parenti degli ospiti			
Scarso	2	5,71%	
Sufficiente	5	14,29%	
Buono	19	54,29%	
Ottimo	9	25,71%	
nessuna risposta	0	0,00%	
DOMANDA 11)			
Relazioni con i volontari			
Scarso	2	5,71%	
Sufficiente	9	25,71%	
Buono	17	48,57%	
Ottimo	6	17,14%	
nessuna risposta	1	2,86%	

RUOLO DI APPARTENENZA

SANITARIO (Infermieri, terapisti) = **3**

SOCIO ASSISTENZIALE (Asa, Oss, Animatore) = **12**

SERVIZI GENERALI (Cucina, Guardaroba, Pulizie, Manutenzione, Ammin.vo)= **10**

NESSUNA RISPOSTA = **10**

CONCLUSIONI

Si rilevano:

MEDIA DI TUTTE LE RISPOSTE	
13,77%	Scarso
18,96%	Sufficiente
43,64%	Buono
22,86%	Ottimo
0,78%	nessuna risposta
100,00%	

Dati positivi relativamente ai seguenti argomenti principali:

- Riscontro favorevole per le esigenze personali
- Formazione professionale promossa dall'Ente
- Collaborazione e scambio informazioni con i colleghi del proprio ruolo professionale
- Organizzazione del lavoro nel proprio reparto
- Collaborazione con la Direzione Amministrativa
- Rapporto con gli ospiti, parenti e volontari

La Direzione si attiverà pertanto per un confronto con il Personale della struttura, al fine di cercare insieme la soluzione alle eventuali problematiche e criticità riscontrate nell'analisi dei questionari, con la programmazione di incontri/briefing con gli Operatori ed attivando sin d'ora corsi tenuti da docenti professionisti sulla comunicazione interna tra lavoratori.

Viadana, 30/01/2025

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
RAFFAELE MILANI

Cosa suggerisci per migliorare le relazioni professionali con i colleghi

- Una buona comunicazione
- Accettare critiche costruttive e condivise dei ruoli
- Serve più collaborazione e più dialogo con le OSS
- Bisogna migliorare le relazioni con i colleghi

Cosa suggerisci per migliorare le relazioni professionali con i responsabili

- Condivisione chiara di obiettivi e strategie
- Serve più empatia
- Deve emergere il ruolo del responsabile
- Essere aperti con i dipendenti, organizzare incontri regolari e avere comunicazione
- Collaborazione in tutti i settori

Nella nostra RSA quali sono a tuo giudizio gli aspetti positivi

- Gli ospiti
- Trattamento e considerazione degli ospiti
- La serenità degli ospiti e dei famigliari
- Essendo una struttura grande il personale è considerato con uguaglianza, non ci sono privilegiati, tutti uguali
- I corsi e la formazione
- Aiuto in caso di bisogno, comprensione da parte dei responsabili e dei colleghi, disponibilità immediata in caso di bisogno

Nella nostra RSA quali sono a tuo giudizio gli aspetti negativi

- Le consegne poco chiare, a volte non vengono le cose importanti
- L'organizzazione e la collaborazione tra figure professionali
- Più comunicazione in modo costruttivo. Un responsabile che controlli che dia suggerimenti per migliorare e crescere.
- Ci vuole più dialogo con gli ospiti