



ISTITUTO GERIATRICO
CARLO LOUISA GRASSI
ONLUS
VIADANA (MANTOVA)

RISULTATI DEI
QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE
DEGLI OSPITI
DEL CENTRO DIURNO
ANNO 2025

NUMERO QUESTIONARI PERVENUTI: N° 11

In data 28/02/2026 sono stati analizzati i questionari di soddisfazione compilati dai Familiari degli Ospiti del CENTRO DIURNO INTEGRATO dell'Istituto Geriatrico Carlo Louisa Grassi ONLUS nel corso dell'anno 2025.

Su un totale di n° 20 posti, con una media ospiti di presenza effettiva di n° 16,85, si registra una percentuale di saturazione del 84,25% con 4.280 giornate di degenza, confermando un progressivo e costante miglioramento nella copertura dei posti disponibili.

Sono pervenuti n° 11 questionari compilati.

Di seguito si evidenzia, suddiviso per tipologia, il risultato numerico con relativa analisi dei dati stessi.

Si riportano i risultati conseguiti dalla rilevazione:

Numero Questionari pervenuti				11		
Ospiti CDI 2025	TOTALI					
Domande	Eccellente	buono	Sufficiente	Insufficiente	Molto scarso	Non risponde
1) Come giudica l'accogliamento in Centro Diurno?	8	1	1	1	0	0
2) Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale CDI (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)?	10	0	0	1	0	0
3) Come giudica l'aiuto alla deambulazione assistita?	5	2	4	0	0	0
4) Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale socio-sanitario circa il Suo stato di salute?	7	2	2	0	0	0
5) Com'è secondo Lei il "clima" del CDI? (rilassato, teso)	10	1	0	0	0	0
6) Come valuta il grado di igiene personale offerto alla Sua persona?	8	3	0	0	0	0
7) Come valuta il grado di igiene degli ambienti?	11	0	0	0	0	0
8) Come considera il rispetto del silenzio notturno e diurno durante le ore di riposo?	7	2	2	0	0	0
9) In quale misura il Suo ricovero ha migliorato la Sua salute?	4	2	2	3	0	0
10) In quale misura le cure ricevute hanno migliorato la Sua autosufficienza (cammino, vestizione, alimentazione, igiene, tono dell'umore, "voglia di guarire")?	5	3	1	1	1	0
11) Come giudica il servizio di assistenza medica a Lei fornito?	8	2	0	0	1	0
12) Come giudica la disponibilità e la professionalità di personale medico?	7	2	1	1	0	0
13) Come giudica il servizio di assistenza infermieristica a Lei fornito?	9	2	0	0	0	0
14) Come giudica la disponibilità e la professionalità di personale infermieristico?	9	2	0	0	0	0
15) Come giudica il servizio di terapia fisica (riabilitazione, palestra)?	5	3	3	0	0	0
16) Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale addetto alla palestra ed alla riabilitazione ?	5	3	3	0	0	0
17) Come giudica la qualità del vitto (qualità e varietà del cibo, orario dei pasti)?	6	2	2	1	0	0
18) Come giudica il servizio di animazione?	7	3	1	0	0	0
19) Come giudica la disponibilità e la professionalità del personale addetto all'animazione?	9	1	0	0	0	1
20) Come giudica il servizio di manutenzione generale, spazi verdi e cortili?	8	2	0	0	0	1
21) Come giudica la disponibilità e professionalità del personale addetto al servizio manutenzione?	5	4	2	0	0	0
22) Come giudica il servizio di pulizia dei locali?	10	0	1	0	0	0
23) Come giudica la disponibilità e professionalità del personale addetto alla pulizia dei locali?	9	1	1	0	0	0
24) Come giudica il servizio offerto dagli Uffici Amministrativi?	4	1	5	0	0	1
25) Come giudica la disponibilità e professionalità del personale addetto agli uffici amministrativi?	5	1	5	0	0	0
26) Come giudica il servizio di barbiere e parrucchiera?	6	4	0	1	0	0
27) Come giudica il servizio delle persone addette al servizio di volontariato?	4	4	2	1	0	0
Totale	191	53	38	10	2	3
Totale in percentuale	64,3%	17,8%	12,8%	3,4%	0,7%	1,0%
	Eccellente	buono	Sufficiente	Insufficiente	Molto scarso	Non risponde

Le conclusioni derivanti dall'analisi dei questionari esaminati, seppur esigui, confermano un buon gradimento generale, evidenziando la professionalità e disponibilità del Personale operante.

Relativamente al comportamento del Personale, pur non presentando i questionari particolari problematiche o segnalazioni, si evidenzia che la Direzione ha organizzato e continuerà ad organizzare incontri in Struttura finalizzati alla conoscenza del Codice Etico, con l'obiettivo di definire i principi etici fondamentali, nonché corsi di comunicazione con l'obiettivo di migliorare il rapporto fra familiari e Personale e tra Operatori stessi.

Viadana, 28/02/2026

*Il Direttore Amministrativo
Raffaele Milani*