



ISTITUTO GERIATRICO
CARLO LOUISA GRASSI
ONLUS
VIADANA (MANTOVA)

RISULTATI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE FAMIGLIARI DEGLI OSPITI IN CENTRO DIURNO INTEGRATO ANNO 2025

NUMERO QUESTIONARI PERVENUTI: N° 14

In data 28/02/2026 sono stati analizzati i questionari di soddisfazione compilati dai Familiari degli Ospiti del CENTRO DIURNO INTEGRATO dell'Istituto Geriatrico Carlo Louisa Grassi ONLUS nel corso dell'anno 2025.

Su un totale di n° 20 posti, con una media ospiti di presenza effettiva di n° 16,85, si registra una percentuale di saturazione del 84,25% con 4.280 giornate di degenza, confermando un progressivo e costante miglioramento nella copertura dei posti disponibili.

Sono pervenuti n° 14 questionari compilati.

Di seguito si evidenzia, suddiviso per tipologia, il risultato numerico con relativa analisi dei dati stessi.

ACCOGLIENZA OSPITE

eccellente	7
buono	7
sufficiente	0
insufficiente	0
nessuna risposta	0

Per quanto riguarda l'accoglienza in Istituto, prevale un dato positivo.

SETTORE ALBERGHIERO

Confort stanze (spazio, temperatura arredamento)

eccellente	7
buono	6
sufficiente	0
insufficiente	0
nessuna risposta	1

Pulizia LOCALI CDI

eccellente	7
buono	6
sufficiente	0
insufficiente	0
nessuna risposta	2

Qualità del vitto

eccellente	7
buono	3
sufficiente	2
insufficiente	0
nessuna risposta	2

varietà del vitto

eccellente	7
buono	5
sufficiente	0
insufficiente	0
nessuna risposta	2

orari pasti

eccellente	4
buono	8
sufficiente	0
insufficiente	0
nessuna risposta	2

Per quanto riguarda il settore relativo al vitto, al servizio di Lavanderia / Guardaroba ed al comfort delle stanze, si registra un dato decisamente positivo in tutti i settori alberghieri analizzati, senza alcun giudizio insufficiente.

PERSONALE: Comportamento

Come giudica il rispetto della privacy e riservatezza dell'ospite

Medici	eccellente	3
	buono	10
	sufficiente	1
	insufficiente	0
	nessuna risposta	0
Infermieri	eccellente	3
	buono	10
	sufficiente	1
	insufficiente	0
	nessuna risposta	0
ausiliari socio assistenziale	eccellente	3
	buono	11
	sufficiente	0
	insufficiente	0
	nessuna risposta	0
Terapisti	eccellente	3
	buono	10
	sufficiente	0
	insufficiente	0
	nessuna risposta	1
Animatori	eccellente	6
	buono	8
	sufficiente	0
	insufficiente	0
	nessuna risposta	0
addetto pulizie	eccellente	5
	buono	8
	sufficiente	1
	insufficiente	0
	nessuna risposta	0
amministrativi	eccellente	3
	buono	11
	sufficiente	0
	insufficiente	0
	nessuna risposta	0

Come giudica le informazioni sanitarie e socio assistenziali fornite

Medici	eccellente	3
	buono	9
	sufficiente	2
	insufficiente	0
	nessuna risposta	0
Infermieri	eccellente	4
	buono	8
	sufficiente	2
	insufficiente	0
	nessuna risposta	0
ausiliari socio assistenziale	eccellente	7
	buono	7
	sufficiente	0
	insufficiente	0
	nessuna risposta	0
Terapisti	eccellente	5
	buono	8
	sufficiente	0
	insufficiente	1
	nessuna risposta	0
Animatori	eccellente	7
	buono	6
	sufficiente	0
	insufficiente	1
	nessuna risposta	0

Per quanto riguarda il comportamento del Personale nei confronti degli Ospiti, si evidenzia, nell'ambito di tutti gli aspetti esaminati, un dato soddisfacente per tutte le figure professionali analizzate.

PERSONALE: Assistenza

Valutazione aspetti assistenziali all'ospite

(professionalità, competenza, disponibilità, cortesia)

servizio medico

eccellente	3
buono	9
sufficiente	2
insufficiente	0
nessuna risposta	0

servizio infermieristico

eccellente	5
buono	7
sufficiente	1
insufficiente	0
nessuna risposta	1

servizio socio assistenziale	
eccellente	9
buono	4
sufficiente	1
insufficiente	0
nessuna risposta	0

servizio riabilitativo	
eccellente	9
buono	4
sufficiente	0
insufficiente	1
nessuna risposta	0

servizio barbiere, parrucchiere e pedicure	
eccellente	3
buono	8
sufficiente	3
insufficiente	0
nessuna risposta	0

Tempestività dell'intervento da parte di:

Medici	
eccellente	2
buono	9
sufficiente	2
insufficiente	0
nessuna risposta	1

Infermieri	
eccellente	5
buono	6
sufficiente	2
insufficiente	0
nessuna risposta	1

ausiliari socio assistenziale	
eccellente	5
buono	7
sufficiente	1
insufficiente	0
nessuna risposta	1

Per quanto riguarda l'assistenza all'Ospite, relativamente alla frequenza ed alla tempestività dell'intervento del personale dell'Istituto, il risultato è positivo.

Lo stesso giudizio è confermato anche relativamente ai parametri di professionalità, competenza, disponibilità, cortesia.

ALTRO PERSONALE

Come giudica il servizio di animazione?

eccellente	8
buono	5
sufficiente	0
insufficiente	1
nessuna risposta	0

Come giudica il servizio amministrativo

eccellente	8
buono	6
sufficiente	0
insufficiente	0
nessuna risposta	0

Come giudica il servizio di manutenzione?

eccellente	4
buono	7
sufficiente	0
insufficiente	0
nessuna risposta	3

Come valuta l'attività dei volontari?

eccellente	3
buono	10
sufficiente	1
insufficiente	1
nessuna risposta	0

Il giudizio espresso relativamente al Personale non prettamente sanitario/assistenziale riporta un dato soddisfacente per tutte le figure professionali analizzate, compresa l'attività dei Volontari.

VARIE

Come valuta gli incontri tra parenti e la direzione?

eccellente	2
buono	10
sufficiente	1
insufficiente	1
nessuna risposta	0

Come valuta gli incontri periodici tra i parenti e l'equipe socio sanitaria?

eccellente	2
buono	9
sufficiente	2
insufficiente	1
nessuna risposta	0

Come valuta la facilità di riconoscimento della qualifica degli operatori?

eccellente	2
buono	12
sufficiente	0
insufficiente	0
nessuna risposta	0

Complessivamente quanto è soddisfatto di come l'Istituto geriatrico assiste il suo familiare?

eccellente	8
buono	5
sufficiente	1
insufficiente	0
nessuna risposta	0

Come valuta il servizio trasporto Ospiti

eccellente	6
buono	5
sufficiente	1
insufficiente	0
nessuna risposta	2

Si evidenzia una buona soddisfazione:

- sul giudizio relativo all'assistenza erogata dalla ns. Struttura
- sulla possibilità di incontri fra Parenti e Direzione
- sulla valutazione del servizio di trasporto dagli ospiti che ne usufruiscono

CONCLUSIONI

Le conclusioni derivanti dall'analisi dei questionari esaminati, seppur esigui, confermano un buon gradimento generale, evidenziando la professionalità e disponibilità del Personale operante.

Relativamente al comportamento del Personale, pur non presentando i questionari particolari problematiche o segnalazioni, si evidenzia che la Direzione ha organizzato e continuerà ad organizzare incontri in Struttura finalizzati alla conoscenza del Codice Etico, con l'obiettivo di definire i principi etici fondamentali, nonché corsi di comunicazione con l'obiettivo di migliorare il rapporto fra familiari e Personale e tra Operatori stessi.

Viadana, 28/02/2026

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
RAFFAELE MILANI