



ISTITUTO GERIATRICO
CARLO LOUISA GRASSI
ONLUS
VIADANA (MANTOVA)

**RISULTATI DEI QUESTIONARI DI
SODDISFAZIONE DEI
DIPENDENTI DELL'ISTITUTO
GERIATRICO C.L. GRASSI
ANNO 2025**

NUMERO QUESTIONARI PERVENUTI: N° 22

In data 28/02/2026 sono stati analizzati i questionari di soddisfazione compilati dai dipendenti dell'Istituto Geriatrico Carlo Louisa Grassi ONLUS, nel corso dell'anno 2025.

Su un totale di n° 85 dipendenti della struttura sono pervenuti n° 22 questionari compilati.

Di seguito si evidenzia, suddiviso per tipologia, il risultato numerico con relativa analisi dei dati stessi.

RILEVAZIONE QUESTIONARI DIPENDENTI R.S.A.						
QUESTIONARIO N. 22		TOTALI				
DOMANDA 1)						
Collaborazione e scambio informazioni con i colleghi del proprio ruolo professionale						
	Scarso	3		13,64%		
	Sufficiente	4		18,18%		
	Buono	9		40,91%		
	Ottimo	6		27,27%		
	nessuna risposta	0	22	0,00%		100%
DOMANDA 2)						
Collaborazione e scambio informazioni con i colleghi degli altri reparti e servizi						
	Scarso	3		13,64%		
	Sufficiente	7		31,82%		
	Buono	8		36,36%		
	Ottimo	4		18,18%		
	nessuna risposta	0	22	0,00%		100%
DOMANDA 3)						
Collaborazione con i responsabili referenti di reparto						
	Scarso	9		40,91%		
	Sufficiente	3		13,64%		
	Buono	6		27,27%		
	Ottimo	4		18,18%		
	nessuna risposta	0	22	0,00%		100%
DOMANDA 4)						
Collaborazione con la Direzione Amministrativa						
	Scarso	7		31,82%		
	Sufficiente	3		13,64%		
	Buono	7		31,82%		
	Ottimo	5		22,73%		
	nessuna risposta	0	22	0,00%		100%
DOMANDA 5)						
Collaborazione con la Direzione Sanitaria						
	Scarso	5		22,73%		
	Sufficiente	4		18,18%		
	Buono	7		31,82%		
	Ottimo	6		27,27%		
	nessuna risposta	0	22	0,00%		100%
DOMANDA 6)						
Organizzazione del lavoro nel proprio reparto						
	Scarso	3		13,64%		
	Sufficiente	7		31,82%		
	Buono	7		31,82%		
	Ottimo	5		22,73%		
	nessuna risposta	0	22	0,00%		100%
DOMANDA 7)						
Le mie esigenze personali (ferie, permessi) sono considerate in modo						
	Scarso	3		13,64%		
	Sufficiente	8		36,36%		
	Buono	7		31,82%		
	Ottimo	4		18,18%		
	nessuna risposta	0	22	0,00%		100%
DOMANDA 8)						
La formazione professionale promossa dall'ente è						
	Scarso	1		4,55%		
	Sufficiente	5		22,73%		
	Buono	11		50,00%		
	Ottimo	5		22,73%		
	nessuna risposta	0	22	0,00%		100%
DOMANDA 9)						
Relazione con gli ospiti						
	Scarso	0		0,00%		
	Sufficiente	2		9,09%		
	Buono	11		50,00%		
	Ottimo	9		40,91%		
	nessuna risposta	0	22	0,00%		100%
DOMANDA 10)						
Relazione con i parenti degli ospiti						
	Scarso	2		9,09%		
	Sufficiente	3		13,64%		
	Buono	10		45,45%		
	Ottimo	6		27,27%		
	nessuna risposta	1	22	4,55%		100%
DOMANDA 11)						
Relazioni con i volontari						
	Scarso	2		9,09%		
	Sufficiente	3		13,64%		
	Buono	9		40,91%		
	Ottimo	7		31,82%		
	nessuna risposta	1	22	4,55%		100%

RUOLO DI APPARTENENZA

SANITARIO (Infermieri, terapisti) = **3**

SOCIO ASSISTENZIALE (Asa, Oss, Animatore) = **1**

SERVIZI GENERALI (Cucina, Guardaroba, Pulizie, Manutenzione, Ammin.vo)= **9**

NESSUNA RISPOSTA = **9**

CONCLUSIONI

Si rilevano:

MEDIA DI TUTTE LE RISPOSTE	
15,70%	Scarso
20,25%	Sufficiente
38,02%	Buono
25,21%	Ottimo
0,83%	nessuna risposta
100,00%	

Si evidenziano i seguenti aspetti:

- Riscontro favorevole per le esigenze personali
- Apprezzata la Formazione professionale promossa dall'Ente
- Buona collaborazione e scambio informazioni con i colleghi del proprio ruolo professionale
- Organizzazione del lavoro nel proprio reparto da migliorare
- Ottimo rapporto con gli ospiti, parenti e volontari
- Una maggiore collaborazione con la Direzione Sanitaria, Amministrativa e Coordinatori.

La Direzione si attiverà pertanto per un confronto con il Personale della struttura, al fine di cercare insieme la soluzione alle eventuali problematiche e criticità riscontrate nell'analisi dei questionari, con la programmazione di incontri con gli Operatori ed attivando sin d'ora corsi tenuti da docenti professionisti sulla comunicazione interna tra lavoratori.

Viadana, li 28/02/2026

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
RAFFAELE MILANI**

Cosa suggerisci per migliorare le relazioni professionali con i colleghi

- ✓ Favorire comportamenti che possano migliorare la fiducia e il rispetto tra colleghi, così da lavorare in un ambiente tranquillo e piacevole.
- ✓ Comunicazioni chiare, maggiore ascolto ed interesse, empatia maggiore, più rispetto e fiducia, più supporto e collaborazione.
- ✓ Comprendere la mentalità delle colleghe.
- ✓ Organizzare attività copresenza, equipe giornaliera.

Cosa suggerisci per migliorare le relazioni professionali con i responsabili

- ✓ Suggesto di provare a migliorare la comunicazione. Infatti mi piacerebbe ricevere maggior comprensione da parte dei responsabili in merito alle nostre situazioni lavorative e alle nostre difficoltà.
- ✓ Più chiarezza, più ascolto. Manca un coordinatore.
- ✓ Incontri per organizzazione.
- ✓ Organizzare ogni tanto incontri con il personale.
- ✓ Riunione mensile fissa.

Nella nostra RSA quali sono a tuo giudizio gli aspetti positivi

- ✓ Le relazioni che si instaurano con gli ospiti e la possibilità di conoscere sempre nuove persone cossichè ogni giorno sia diverso dall' altro.
- ✓ Attrezzature e Ospiti.

Nella nostra RSA quali sono a tuo giudizio gli aspetti negativi

- ✓ Stipendio e miglioramento del contratto.
- ✓ Il coordinamento.
- ✓ Maggior rispetto delle normative relative alla privacy sia per parenti che per operatori.